

POLÍTICA DE GARANTÍA GLOBAL

En **Specialized**, nuestro primer principio rector es que "El ciclista es el jefe." Nuestra prioridad es servir a nuestros ciclistas con los productos de ciclismo más innovadores del mundo y respaldar los productos que vendemos. Por esta razón, nos complace ofrecer una de las políticas de garantía más generosas y amigables para los ciclistas de la industria. Además, es simple:

Política de Garantía Global

Término de la Política	Cobertura para Productos Registrados	Cobertura si No Está Registrado
<p>Garantía de por vida para el propietario original contra defectos estructurales en materiales o mano de obra en TODOS los modelos de cuadros y horquillas de la marca Specialized.</p> <p>Incluye vainas de asiento y vainas de cadena en bicicletas de suspensión total.</p> <p>No incluye horquillas de suspensión ni piezas de suspensión. No incluye pintura ni gráficos (estos están cubiertos a continuación).</p>	De por vida	2 años
Garantía de por vida en ruedas Roval	De por vida	2 años
Otros productos de la marca Specialized están cubiertos por una garantía de 2 años . Incluye pintura y gráficos en cuadros, componentes de la marca Specialized, suspensión co-marca (BRAIN), componentes de sistemas de motores y tracción en bicicletas eléctricas, equipamiento, cascos y zapatos.	2 años	2 años
Las baterías Turbo tienen una garantía de 2 años o 300 ciclos de carga , lo que ocurra primero.	2 años	2 años
La ropa de la marca Specialized y otros artículos no listados están cubiertos por una garantía de 1 año .	1 año	1 año
Los propietarios subsecuentes (segundo o posterior) están cubiertos por una garantía de 2 años a partir de la fecha de compra original por parte del comprador original.	2 años	2 años

***Registre su bicicleta, cuadro o ruedas Roval** dentro de los primeros 90 días posteriores a la compra para obtener una garantía de por vida para el propietario original.

Preguntas frecuentes sobre la garantía de Specialized

¿Cómo presento una reclamación de garantía a Specialized?

Contacta a tu minorista autorizado de Specialized y ellos te ayudarán durante el proceso.

¿Qué documentación necesito para mi reclamación?

Para comenzar, deberás proporcionar la parte que deseas garantizar junto con la prueba de compra original a un minorista autorizado de Specialized.

¿Qué NO está cubierto por tu garantía?

El reemplazo de piezas desgastadas, daños por accidente o daños accidentales, y daños por abuso o corrosión son ejemplos de lo que no está cubierto.

No soy elegible para una garantía. ¿Tienen algún programa para ayudarme?

Sí. Nuestro Programa de Reemplazo Asistido puede ofrecer precios preferentes para ciclistas que no son elegibles para la garantía.

REEMPLAZO ASISTIDO (Crash)

Además de nuestra garantía limitada, muchos productos de las marcas Specialized y Roval están cubiertos por nuestra Política de Reemplazo Asistido.

Si dañas un producto elegible mientras conduces y no está cubierto por la garantía, lo reemplazaremos o repararemos a un precio con descuento.

Productos elegibles*	Periodo de cobertura
Cuadros y juegos de cuadros	De por vida
Cuadros y juegos de cuadros	5 años
Productos de la marca Roval***	5 años
Componentes de carbono (manillares, potencias, tijas, bielas, sillines)	5 años
Componentes electrónicos Turbo (baterías, motores, pantallas, mandos, cables electrónicos)	5 años
Cascos y Zapatos	5 años

*La Política de Reemplazo Asistido solo se aplica a productos de las marcas Specialized o Roval.

No se aplica a componentes de terceros en tu bicicleta, aunque ese fabricante puede tener su propio programa disponible.

Consulta con tu minorista.

**Las horquillas de suspensión no están incluidas.

Las piezas de suspensión tampoco se consideran parte del cuadro o juego de cuadros.

***Todos los productos de la marca Roval, incluidas las ruedas de carbono, vienen con una increíble Política de Reemplazo Sin Culpa de 2 años.

ESTRUCTURA DE DESCUENTO

La estructura de descuento es escalonada y se basa en la fecha de compra minorista original del producto que se reemplaza. Los precios pueden variar según su ubicación.

	Menos de 3 años	De 3 a 4 años	De 4 a 5 años	Más de 5 años*
Precio de Reemplazo Asistido	35%	25%	20%	20%
Precio de Reemplazo de Turbo Power Train	50%	35%	20%	0%

*Aplica solo a cuadros y juegos de cuadros

Términos importantes para la Política de Reemplazo Asistido

En todos los casos, la política solo aplica a daños ocurridos durante el uso. No se aplica a daños estéticos.

Para aprovechar esta política, debes acudir a un minorista autorizado de Specialized. Dependiendo del daño, determinaremos a nuestra discreción si reemplazamos o reparamos el producto.

El precio para el reemplazo o la reparación depende de tu ubicación, del producto y de cuánto tiempo lo has tenido.

Tu minorista tendrá los detalles. Se requiere una prueba de compra válida (esto también aplica a los propietarios subsecuentes). No mantenemos inventario indefinidamente. Si tu producto necesita ser reemplazado y ya no lo tenemos en stock, intentaremos encontrar el producto más similar disponible.

Los costos de envío nunca están incluidos, y tu minorista de Specialized puede cobrarte por mano de obra o costos administrativos. El minorista retendrá el producto dañado para su correcta disposición.

El período de cobertura se basa en la fecha de compra del producto original. El período no se reinicia cuando se reemplaza un producto.

Respaldamos nuestros productos y queremos asegurarnos de que estés completamente satisfecho, pero nos reservamos el derecho de denegar la cobertura si determinamos a nuestra discreción que se está abusando de la política.

Preguntas Frecuentes sobre el Reemplazo Asistido de Specialized

¿Quién califica para el Reemplazo Asistido?

Los compradores originales al por menor y los propietarios subsecuentes califican si se presenta una prueba de compra válida.

¿Qué se considera una prueba de compra válida?

Facturas originales, extractos bancarios o de tarjeta de crédito/débito.

Tuve un accidente y dañé el cuadro de mi bicicleta. ¿Puedo obtener un descuento?

Sí, si cumples con las pautas de propiedad y el período de tiempo establecido anteriormente, y tienes una prueba de compra válida.

¿Están incluidos componentes como cassettes, cadenas, mandos de cambio o frenos?

Solo los productos de las marcas Specialized o Roval están cubiertos. Para productos de terceros que vinieron como equipo original en bicicletas Specialized, consulta directamente con el fabricante original para obtener cobertura.

¿Qué hago si tengo un problema con un producto que no está listado en la tabla?

Los productos no listados específicamente no califican para el Reemplazo Asistido. Ponte en contacto con el Servicio al Cliente para cualquier pregunta.